

Для отримання послуги необхідно мати направлення від сімейного лікаря або лікаря-психіатра. Звернутися для отримання направлення може як сам пацієнт, так і його рідні чи опікуни. Однак, лікар зможе видати таке направлення лише після проведеного огляду.

КУДИ ЗВЕРТАТИСЬ У ВИПАДКУ ПОРУШЕННЯ ПРАВ ПАЦІЄНТІВ

- зверніться до директора /головного лікаря медичного закладу із письмовою заявою/скаргою;
- якщо не вдалося владнати ситуацію, зверніться у департамент/управління охорони здоров'я вашого міста чи області із письмовою заявою/скаргою;
- якщо не вдалося владнати ситуацію, залишити скаргу на сайті Національної служби здоров'я <https://bit.ly/2LbKwHa>, заповнивши електронне звернення або подзвонити за номером контакт-центру НСЗУ **16-77**.



Всеукраїнська благодійна організація «Ініціатива заради життя»,



м. Миколаїв,
вул. Набережна 27,



тел. 0675121631,



www.ifl.org.ua

ТИ МАЄШ ПРАВО
НА БЕЗОПЛАТНУ
МЕДИЧНУ ДОПОМОГУ,
ДІЗНАЙСЯ ЯК

ПСИХІАТРИЧНА ДОПОМОГА



Миколаїв
2021

Ця публікація підготовлена за підтримки Агентства США з міжнародного розвитку (USAID), наданої від імені народу Сполучених Штатів Америки за підтримки Програми Уряду Великої Британії «Good Governance Fund», наданої від імені народу Великої Британії. Відповідальність за зміст публікації, який необов'язково відображає погляди USAID, Уряду Сполучених Штатів Америки, UK aid або Уряду Великої Британії, несе виключно компанія ТОВ «Делойт Консалтинг» в рамках контракту №72012118C00001.



Для отримання психіатричної допомоги місце реєстрації чи проживання при виборі лікарні не має значення. Якщо пацієнта привозить швидка, або який звертається сам у невідкладному стані, також отримує допомогу безоплатно - незалежно від того, чи є у нього декларація.

ПСИХІАТРИЧНА ДОПОМОГА НАДАЄТЬСЯ

- 1) за особистим бажанням та усвідомленою згодою особи;
- 2) неповнолітнім віком до 14 років – на прохання або за згодою його батьків чи іншого законного представника;
- 3) особі, визнаної у встановленому законом порядку недеєздатною, – на прохання або за згодою її опікуна.

ВИДИ ДОПОМОГИ

Амбулаторна	Стаціонарна	Мобільна
допомога, яку пацієнт отримує без госпіталізації до лікарні	допомога, яку пацієнт отримує госпіталізуючись до лікарні	допомога, яку пацієнт отримує на дому після стаціонарного лікування
Електронне направлення від лікаря не обов'язкове	Електронне направлення від лікаря не обов'язкове	Електронне направлення є обов'язковим

Де отримати допомогу у м. Миколаєві:

КНП «Миколаївський обласний центр психічного здоров'я», вул. 2-а Екіпажна, 4:
Амбулаторна допомога
 понеділок- п'ятниця з 8.00 – 16.00, тел. (0512) 24-11-93
Мобільна допомога
 понеділок- п'ятниця з 8.00 – 16.00, тел. (0512) 24-11-93
Стаціонарна
 цілодобово працює цілодобово і без вихідних, тел. (0512) 53-81-80

ПЕРЕЛІК БЕЗОПЛАТНИХ ПОСЛУГ ДЛЯ ПАЦІЄНТІВ:

1. Проведення консультацій лікаря-психіатра, лікаря-нарколога.
2. Проведення необхідних лабораторних досліджень.
3. Проведення необхідних психодіагностичних тестів в динаміці.
4. Проведення консультацій лікарями інших спеціальностей в разі необхідності..
5. Цілодобовий лікарський супровід та медсестринський догляд за пацієнтами у випадку надання стаціонарної допомоги.
6. Харчування пацієнтів в умовах стаціонару.

Лікарські засоби та витратні матеріали з Національного переліку, які повинні бути відповідно до специфіки лікарні. Перевірити, які ліки є безоплатними можна за допомогою сайту <http://likicontrol.com.ua/> або у мобільному додатку «Ліки Контроль» та «Є ліки» <https://eliky.in.ua/>



ПСИХІАТРИЧНА ДОПОМОГА, ЯКА НАДАЄТЬСЯ МОБІЛЬНИМИ КОМАНДАМИ

Мобільні команди надають допомогу пацієнтам, яких виписали після стаціонарного лікування. Вони допомагають людям з розладами поведінки і психіки адаптуватись до ритму життя в соціумі і більше не повертатися до стаціонарного лікування.

ПЕРЕЛІК БЕЗОПЛАТНИХ ПОСЛУГ ДЛЯ ПАЦІЄНТІВ:

- психіатричний огляд та допомога;
- індивідуальний план лікування і реабілітації – із залученням самого пацієнта або його законного представника;
- проведення необхідних психодіагностичних тестів в динаміці;
- контроль за станом пацієнта, амбулаторні візити до одужання або стійкої ремісії.

Мобільна команда призначатиме медикаментозне лікування, за потреби, направлятиме на стаціонарне лікування або на отримання паліативної допомоги. Однак, команда не забезпечує пацієнта ліками, тобто, з собою вони не мають ніяких препаратів.

Родичі або законні представники людей з розладами психіки та поведінки навчатимуть технікам самодопомоги та методам психологічної підтримки.

Як викликати таку команду додому?

Мобільна допомога це не «швидка» психіатрична допомога. Таку команду не можна викликати телефоном. Якщо у пацієнта розвивається раптове погіршення стану, яке загрожує його здоров'ю чи життю, то звертайтеся по екстрену медичну допомогу за номером **103**.