

АЛГОРИТМ ДІЙ У РАЗІ ДИСКРИМІНАЦІЇ

- 1 Зафіксувати факт дискримінації на мобільний телефон або диктофон.
- 2 Спробувати поговорити з лікарем/ медичним персоналом та пояснити неприпустимість такої поведінки.
- 3 Якщо проблема не вирішена – написати скаргу на ім'я головного лікаря медичного закладу.
- 4 Отримати безкоштовну консультацію від кваліфікованих експертів Коаліції з протидії дискримінації, правозахисних громадських організацій, центрів безкоштовної юридичної допомоги або звернутися до адвоката.
- 5 Звернутися зі скаргою до:
 - Районного/міського/обласного управління охорони здоров'я
 - Міністерства охорони здоров'я України
 - Суду
 - Уповноваженого Верховної Ради з прав людини
 - Європейського суду з прав людини

ХТО МОЖЕ ДОПОМОГТИ?

Фахівці ВІЛ-сервісних організацій можуть надати консультаційну та юридичну допомогу у вирішенні питань, що пов'язані з проявами стигматизації та дискримінації у закладах охорони здоров'я в Україні. Ви можете звернутися за консультацією до Всеукраїнської благодійної організації «Ініціатива заради життя» за тел.: (067) 512 16 31, (063) 231 90 27 або стаціонарним тел. (0512) 370549.



НАДАЄМО
КВАЛІФІКОВАНУ
МЕДИЧНУ
ДОПОМОГУ
КОЖНОМУ!

ВСІ ЛЮДИ НАРОДЖУЮТЬСЯ ВІЛЬНИМИ І РІВНИМИ У СВОЇЙ ГІДНОСТІ ТА ПРАВАХ.

ЗАХИСТИТЬ СЕБЕ ВІД БУДЬ-ЯКИХ ПРОЯВІВ СТИГМАТИЗАЦІЇ ТА ДИСКРИМІНАЦІЇ, ПОВ'ЯЗАНИХ ЗІ СТАНОМ ВАШОГО ЗДОРОВ'Я АБО СПОСОБОМ ЖИТТЯ.

ПРОФЕСІЙНИЙ ТА ЕТИЧНИЙ ОБОВ'ЯЗОК ЛІКАРЯ – НАДАВАТИ БУДЬ-ЯКІЙ ЛЮДИНІ НЕВІДКЛАДНУ МЕДИЧНУ ДОПОМОГУ БЕЗ ЖОДНИХ ВИКЛЮЧЕНЬ.

• • •

ВІДСТОЮЙТЕ СВОЄ ПРАВО НА ЯКІСНУ МЕДИЧНУ ДОПОМОГУ!



Deloitte.



Інформаційна кампанія «Медицина без дискримінації» реалізована в межах просвітницького проекту «Антидискримінаційна освіта професійних спільнот». Виконавець: ВОО «Ініціатива заради життя». Цей буклет було підготовлено завдяки фінансовій підтримці Президентського плану невідкладних заходів, спрямованих на подолання СНІду (PEPFAR), наданий через Агентство США з міжнародного розвитку (USAID) в рамках Угоди з проектом «Реформа ВІЛ-послуг у дії» № AID-121-A-13-00007. Зміст цього буклету, за який несе відповідальність винятково ТОВ «Делойт Консалтінг» та партнери-виконавці, не обов'язково є відображенням поглядів PEPFAR, USAID або Уряду США.

Обраний Вами спосіб життя, професія, вибір з ким перебувати у близьких стосунках, а також стан Вашого здоров'я - не можуть бути підставою для надання неякісних медичних послуг.

• • •

ПРОТЕ ІНКОЛИ
ОКРЕМІХ ЛЮДЕЙ
АБО ЦІЛІ СОЦІАЛЬНІ
ГРУПИ МОЖУТЬ
ДИСКРИМІНУВАТИ
ЗА ТЕ, КИМ ВОНИ є.

ДИСКРИМІНАЦІЯ проявляється тоді, коли в однаковій ситуації до якоїсь людини ставляться менш прихильно ніж до інших тільки тому, що вона відноситься або сприймається як така, що належить до певної категорії/групи людей.

СТИГМАТИЗАЦІЯ - негативне ставлення до якоїсь людини або соціальної групи через наявність певної ознаки, яка часто сприймається в рамках хибних уявлень, стереотипів та міфів.

СТИГМА провокує зневажливе ставлення та психологічний тиск (образливі висловлювання, жарти, жести та ін.),
ДИСКРИМІНАЦІЯ - обмежує чи взагалі позбавляє законних прав.

СТИГМАТИЗАЦІЯ ТА ДИСКРИМІНАЦІЯ заважає отримувати якісні медичні послуги ВІЛ-позитивним людям та представникам/цям груп найвищого ризику щодо інфікування ВІЛ.



МОЖЛИВІ ПРОЯВИ СТИГМИ ТА ДИСКРИМІНАЦІЇ ЧЕРЕЗ ВІЛ-ПОЗИТИВНИЙ СТАТУС ПАЦІЄНТА:

- ✖ відмова у наданні першої невідкладної медичної допомоги;
- ✖ відмова у медичному обстеженні (забір аналізів, УЗД, рентген);
- ✖ відмова в стоматологічному обслуговуванні та оперативному втручанні;
- ✖ відмова чи затримка належного лікування та догляду;
- ✖ маркування медичних карток, лікарняних ліжкою;
- ✖ розголошення інформації про стан здоров'я (будь-якої іншої особистої інформації);
- ✖ неетична поведінка медичного персоналу (образливі висловлювання, жарти, зневажливе ставлення);
- ✖ перенаправлення або переадресація з одного медичного закладу до іншого без пояснення причини;
- ✖ ізоляція від інших хворих через наявність ВІЛ-позитивного статусу;
- ✖ поради щодо переривання вагітності або відмови від дитини через ВІЛ-позитивний статус.

НЕЗАЛЕЖНО ВІД СТАНУ ЗДОРОВ'Я ТА СПОСОBU ЖИТТЯ, КОЖНА ЛЮДИНА МАЄ ПРАВО НА:

- ✔ всі види медичної допомоги (стационарне та амбулаторне лікування, медична допомога вдома, госпіталізація, медична реабілітація, стоматологічна допомога, придбання медикаментів за рецептром та ін.);
- ✔ вибір лікаря чи/або лікарки;
- ✔ поважне ставлення з боку медичного персоналу;
- ✔ обстеження, лікування та утримання в умовах, які відповідають санітарно-гігієнічним нормам;
- ✔ ознайомлення з медичною документацією, яка стосується стану її здоров'я;
- ✔ лікарську таємницю (нерозголошення інформації про стан здоров'я, діагноз, факт звернення по медичну допомогу);
- ✔ проведення незалежної медичної експертизи;
- ✔ відшкодування заподіяної шкоди здоров'ю;
- ✔ оскарження неправомірних дій працівників закладів охорони здоров'я.

ПАМ'ЯТАЙТЕ! У всіх медичних закладах України жодній людині не можуть відмовити у наданні медичної допомоги в екстреному випадку, коли існує реальна загроза життю.