

Заняття 1: Команда

Інформація для тренера!

Команда — это группа людей, обладающих взаимодополняющими навыками и характерами, чувствующих себя связанными общей целью и нуждающихся друг в друге для достижения результатов.

Хорошо сработанная команда чрезвычайно эффективна и практически непобедима.

Основная ВАША цель занятия – добиться от участников осознания важности командной работы, натолкнуть лидеров на создание/формирование/развитие своих сообществ/инициативных групп/команд.

Цель: обучение лидеров построению эффективного командного взаимодействия.

Задачи:

- ознакомить участников с понятием «команда»
- определить в чем различие между командой и рабочей группой

Материалы: листы флип-чарта, ножницы, маркеры, стикеры, клей, газеты, журналы.

Ориентировочная продолжительность: 1 час 30 мин.

Краткое содержание занятия:

№	Содержание	Ориентир. продолжительность
1.	Введение	3 мин.
2.	Приветствие. Упражнение «Снежный ком + правила»	7 мин.
3.	Мозговой штурм: «Ваши ассоциации со словом «команда»	5 мин.
4.	Информационный блок «Понятие команды и рабочей группы, их различия»	20 мин.
5.	Разминка «Передай хлопок»	5 мин.
6.	Упражнение «Вавилонская башня»	25 мин.
7.	Групповая дискуссия «Для чего нужна команда»	15 мин.
8.	Подведение итогов	10 мин.

Конспект занятия

Сессия 1. Введение

Цель: ознакомить участников с целями и задачами тренинга занятия.

Ход.

1. Представьтесь участникам.
2. Сообщите основные сведения о тренинговом занятии:
 - цели и задачи занятия;
 - практическая значимость работы в данном мини-тренинге для участников;
 - время проведения занятия;

Сессия 2 . Приветствие «Снежный ком» + правила

Цель: снятие напряжения и создание положительной атмосферы в группе

Ход.

1. Участники по очереди называют свое имя с каким-нибудь прилагательным, начинающимся на первую букву имени. Следующий по кругу должен назвать предыдущих, затем себя.

Пример: 1. Сергей строгий - 2. Сергей строгий, Петр прилежный - 3. Сергей строгий, Петр прилежный, Наташа независимая и т.д.

2. Продолжайте до тех пор, пока не представятся все участники.

3. Для продуктивной работы вспомните с участниками правила, которые вы разработали на первом занятии.

4. Если появились новые участники, ознакомьте их с правилами. «Новички» по желанию могут добавить новые правила по соглашению группы.

Вниманию тренера!

Перед проведением занятия вывесите наработанные правила на стенку. По необходимости возвращайте группу к наработанным правилам.

Сессия 3. Мозговой штурм: «Ваши ассоциации со словом «команда»

Цель: дать участникам определение понятия «команда»

Ход.

1. Напишите на большом листе бумаги/доске/флип-чарте слова «команда»

2. Предложите участникам перечислить как можно больше ассоциаций, которые возникают при этом слове.

3. Пока участники высказывают вслух свои версии, запишите их.

4. Проанализируйте предложенные варианты, и с помощью группы попробуйте сформулировать наиболее полное и точное определение понятия «команда». Затем предложите точное определение.

Команда — это небольшое количество человек (чаще всего 5-7, реже до 15-20), которые разделяют цели, ценности и общие подходы к реализации совместной деятельности и взаимопределяют принадлежность свою и партнеров к данной группе. Кроме того, члены команды имеют взаимодополняющие навыки, принимают ответственность за конечные результаты, способны исполнять любые внутригрупповые роли.

И. Салас, Р. Берд и С. Таненбаум

5. Найдите схожие моменты в определениях участников и определение, которые дали вы.

Сессия 4. Информационный блок «Понятие команды и рабочей группы, их различия»

Цель: ознакомить участников с понятием "команда", донести до них важность командной работы.

Ход.

1. Поставьте участникам вопросы:

- Что такое команда?

- Почему в команде важна сплоченность?

2. Выслушав все ответы, обратите их внимание на следующее сообщение:

Невозможно сделать всю работу одному, время от времени все равно приходится прибегать к помощи другого человека.

"Работа в команде - это способность вместе двигаться к единому видению. Способность управлять индивидуальными талантами в организационных целях. Это топливо позволяет обычным людям добиваться необычных результатов", - Эндрю Карнеги

Прежде чем мы поговорим о формировании команды, мы должны иметь общую идею относительно слова "команда". В нашей с вами работе под словом команда мы будем подразумевать группу людей, организованных для совместной работы ради достижения общей цели, которые разделяют ответственность за полученные результаты.

Исходя из этого определения, можно выделить три основные характерные признаки команды:

- Люди объединяются для выполнения работы. Левая и правая рука, как гласит поговорка, должны действовать сообща;
- Наличие общей цели. Все члены команды работают на единый конечный результат;
- Наличие взаимной и коллективной ответственности. Это означает, что каждый член команды в равной степени ответственный за выполнение поставленной перед командой задачи.

Команда - это разновидность рабочих групп, но не всякая рабочая группа - команда.

Давайте определимся с вами, в чем основное отличие между рабочими группами, которые называются командами, и теми, которые таковыми не являются?

Вниманию тренера!

Спросите у участников: "В чем различия между рабочими группами и командами"? После 5 мин. обсуждения предложите заранее заготовленный вариант ответа.

По желанию воспользуйтесь презентацией «команда, рабочая группа, различия».

Различия между рабочими группами и командами

Рабочая группа	Команда
<p>Личные цели Каждый несет ответственность за часть общего результата Нет необходимости в кооперации Участники общаются мало Группа в целом - меньше суммы всех ее участников Направляющее, контролирующее лидерство Неопределенное число участников Индивидуальное обучение</p>	<p>Общая цель Каждый несет ответственность за конечный результат командной работы Кооперация нужна Участники много общаются Команда в целом - нечто большее, чем сумма всех ее участников. Лидерство в форме коучинга Понятно число членов команды Коллективное обучение</p>

Проведите следующую часть сессии в форме групповой дискуссии.

Поставьте участникам следующие вопросы:

Для вас как для лидеров, какой формат работы приемлемей - команды или рабочей группы?

Почему?

Инициативная группа, которую вы представляете это команда или рабочая группа? Почему так думаете?

Как вы планируете развитие вашей группы/команды?

Вниманию тренера!

Благодаря групповой дискуссии можно будет определить насколько участники готовы к подобной работе, и так же позволит прояснить собственные и уточнить взаимные позиции участников к работе в команде.

Сессия 5. Разминка «Передай хлопок»

Цель: помочь участникам осознать значимость каждого человека для группы, а также потренировать реакцию и внимание.

Ход.

Выполняйте упражнения, стоя в кругу.

1. Хлопая в ладоши, задайте участникам определенный темп.

2. После того, как вся группа начнет хлопать синхронно вместе с вами - резко измените темп.

Участники должны постараться быстро подстроиться под новый темп.

3. Сделайте несколько изменений темпов до тех пор, пока группа не начнет хлопать синхронно и быстро реагировать на изменяющиеся ритмы.

4. Попросите поделиться впечатлениями, понравилась ли игра участникам. Напомните участникам, что, каждый участник ценен в команде и несет ответственность за успех реализации поставленных целей.

Сессия 6. Упражнение «Вавилонская башня»

Цель: отработка навыков командного взаимодействия и умения договариваться между собой, используя только невербальное общение. Требуется от участников взаимопонимания и скоординированных действий, направленных на достижение общей цели.

Ход:

1. В зависимости от количества участников вы можете использовать разные варианты этого упражнения.

2. Объедините участников в 2-3 команды в зависимости от количества человек в группе.

Вниманию тренера!

Сформировать группы можно раздав участникам стикеры разных цветов. Участники, получившие стикеры одинакового цвета, объединяются в группы.

<p>Вариант 1 (варіант упражнения удобен для тех, у кого группа лидеров меньше 8 человек)</p>	<p>Вариант 2 (варіант упражнения удобен для тех, у кого группа лидеров больше 8 человек)</p>
<p>Ход.</p> <p>3. Раздайте каждому участнику в группе заранее заготовленную инструкцию, каждый лист является строго конфиденциальным. Например, «Башня должна иметь 10 этажей» - листок с такой надписью вручается одному участнику, он не имеет права никому его показывать, но обязан сделать так, чтобы нарисованная совместно башня имела 10 этажей!</p> <p>Второе задание: «Вся башня имеет коричневый контур» - это задание для следующего участника. «Над башней развевается синий флаг», «В башне всего 6 окон» и т.д.</p> <p>4. Задание команде - Необходимо совместно нарисовать Вавилонскую башню как можно быстрее. Участникам запрещено разговаривать и вообще как-нибудь использовать голос. Для азарта подключается секундомер.</p> <p><u>Вниманию тренера!</u> Заранее пропишите «элемент башни» на стикере/листочке и сверните таким образом, чтобы надпись в таком положении была не читабельна.</p> <p>Например:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Башня должна иметь 10 этажей - Вся башня имеет коричневый контур - Над башней развевается синий флаг - В башне всего 6 окон - На окнах висят занавески - Башня построена из кирпичей - У башни есть два балкона - Башню охраняет дракон - У башни 5 зубцов - Ворота двухстворчатые и расположены справа - На третьем этаже окон нет <p>Участники могут тянуть свой листок наугад.</p>	<p>Ход.</p> <p>3. Каждой команде выдайте одинаковый набор, состоящий из бумаги формата А4, клея, скотча, старых газет и журналов.</p> <p>4. Задание командам - из имеющихся материалов за 10 мин. построить устойчивую башню. Главное условие - в процессе "строительства" участники должны общаться между собой исключительно мимикой и жестами, не произнося при этом ни слова.</p> <p>5. Побеждает та команда, у которой башня выше и после строения простоит хотя бы минуту. Нельзя использовать стулья, столы, другие предметы, людей.</p>

5. Обсудите с участниками следующие вопросы:

- Какие у вас впечатления от строительства?
- Эффективны ли были ваши действия как команды?
- Были ли у вас как-то распределены обязанности?
- Работали ли вы сообща?
- Что можно было бы изменить в вашей работе, чтобы она была более эффективной?
- Что помогало и мешало вам в совместной работе?

Сессия 7. Групповая дискуссия «Для чего нужна команда»

Цель: дать понимание важности команды для планирования дальнейшей работы.

Ход.

1. Задайте участникам вопросы:

- Какое сообщество/инициативную группу/организацию представляет каждый лидер сегодняшнего занятия?
- Если нет инициативные группы, планируют ли создавать?
- Какие цели ставят для своей команды?
- Чему хотят обучить своих членов команды?

2. Подведите итог дискуссии, проговорив, для чего лидеру необходимо команда, которую он будет создать и развивать.

Сессия 8. Подведение итогов

Цель: подвести итоги пройденного занятия и дать возможность высказаться всем участникам, без исключения.

Ход.

1. Обратитесь к группе, скажите о том, что занятие подошло к концу.

2. Предложите каждому участнику в произвольном порядке ответить на следующие вопросы: «Какие выводы вы можете сделать для себя после участия в сегодняшнем тренинге? Что полезного сегодня узнали? Что из этой информации вы расскажите своему сообществу/инициативной группе/организации?»

3. Поделитесь своими впечатлениями от прошедшего занятия, прочитайте притчу.

Притча

На смертном одре отец, призвав своих сыновей, завещал им дружно жить. Отец взял сноп прутьев, попытался сломать его, но не смог, а затем взял каждый прут по отдельности и с легкостью их сломал.

В этом и есть сила команды. Какой бы толстый не был прут, какой бы сильный не был человек, в одиночку, рано или поздно, он может сломаться. Плечо товарища и единомышленника очень важно для человека, как в повседневной жизни, так и в деятельности.

4. Обсудите дату и время следующего тренинга и попрощайтесь с группой.

Проект «Разом до спільної мети»

Тренінг «Команда»

Анкета оцінки знань

Отвѣтьте, пожалуйста, на следующие вопросы

1. Дайте определение что такое команда?

2. Дайте определение что такое рабочая группа?

3. Различие команды и рабочей группы?

4. Как вы применили в жизни полученные знания?

Большое спасибо!