

Заняття 14: Стандарти оказания соціальних послуг

Інформація для тренера!

Ініціативним групам/організаціям, які вибрали для себе напрям діяльності, пов'язане з наданням послуг, необхідно ознайомитися і користуватися в своїй роботі затвердженими стандартами надання соціальних послуг.

Основна ВАША мета заняття – ознайомити лідерів з стандартами надання соціальних послуг представникам вразливих груп

Цель: вивчення стандартів надання соціальних послуг представникам груп ризику

Задачі:

- вивчити стандарти надання соціальних послуг представникам груп ризику
- навчити складанню індивідуального плану супроводження клієнта

Матеріали: листи фліпчарта, маркери, скотч, листи формату А4, фломастери, три екземпляри надрукованих стандартів, проектор.

Орієнтовна тривалість: 2 год 55 хв.

Краткое содержание занятия:

№	Содержание	Ориентир. продолжительность
1.	Введение	10 мин.
2.	Приветствие. Упражнение «Личный герб и девиз» + правила	15 мин.
3.	Групповая работа «Услуги»	40 мин.
4.	Теоретический блок «Стандарты»	40 мин.
5.	Разминка «33»	10 мин.
6.	Составление плана индивидуального сопровождения в соответствии со стандартом	40 мин.
7.	Подведение итогов	20 мин.

Конспект занятия

Сессия 1. Введение

Цель: ознакомить участников с целями и задачами тренингового занятия.

Ход.

1. Представьтесь участникам.
2. Сообщите основные сведения о тренинговом занятии:
 - цели и задачи занятия;
 - практическая значимость работы в данном мини-тренинге для участников;
 - время проведения занятия

Сессия 2. Приветствие. Упражнение «Личный герб и девиз» + правила

Цель: ближе познакомиться, настроиться на работу.

Ход.

1. Выдайте каждому участнику по листу А4 и фломастеры
2. Дайте инструкцию «Нарисуйте свой герб и заполните поле герба соответствующими символами, наиболее точно выражающими вашу сущность. Само поле герба также можно закрашивать «подходящими» цветами. На ленте напишите фразу, которая могла бы служить

личным девизом. Это может быть как известное изречение или строфа, так и фраза, придуманная вами. Время выполнения задания - 5 минут»

3. После того, как гербы нарисованы, каждый участник по очереди презентует свой рисунок.

4. Для продуктивной работы вспомните с участниками правила, которые вы разработали на первом занятии.

5. Если появились новые участники, ознакомьте их с правилами. «Новички» по желанию могут добавить новые правила по соглашению группы.

Сессия 3. Групповая работа «Услуги»

Цель: систематизация знаний по предоставляемым услугам представителям уязвимых групп.

Ход.

1. Объедините участников в 4 группы.

Вниманию тренера!

Объединить участников вы можете следующим образом. Вызовите 4-х добровольцев, они по очереди выбирают себе в группу по одному участнику. Выбранные участники выбирают еще по одному участнику, и т.д. Когда останется меньше 4 человек для выбора, предложите им самостоятельно выбрать себе группу.

2. Предложите 4 добровольцам по очереди выбрать предложенные вами свернутые стикеры.

Вниманию тренера!

Пред уроком приготовьте 4 стикера, на которых пропишите следующее:

- 1. РКС (работники коммерческого секса), МСМ (мужчины практикующие секс с мужчинами).*
- 2. БО (бывшие осуждённые), люди находящиеся в местах лишения свободы.*
- 3. ДУ (дети улиц), ЛЖВ (люди, живущие с ВИЧ)*
- 4. ПИН (потребители инъекционных наркотиков), ЗПТ (участники заместительной поддерживающей терапии)*

3. Дайте задание: «На выбранных вами стикерах, обозначены определенные уязвимые группы, ваша задача прописать в каких услугах они нуждаются. Время выполнения 15 минут».

4. Группы по очереди презентуют свои наработки. После презентации другие группы по желанию могут дополнить ответ участников.

Сессия 4. Теоретический блок «Стандарты»

Цель: изучить стандарты предоставления социальных услуг представителям групп риска

Ход.

1. Задайте участникам вопросы:

- Что такое стандарты предоставления социальных услуг представителям групп риска?
- Знакомы ли вы с данным документом?
- Для чего нужны стандарты?

2. Выслушав все ответы, обратите их внимание на следующее сообщение:

Стандарт предоставления социальных услуг представителям уязвимых групп – документ, в который включен комплекс социальных норм и нормативов, на базе которых определяются уровни основных социальных гарантий предоставления социальных услуг. Включает в себя разделы: общее положение, виды и содержание социальных услуг, условия и порядок предоставления социальных услуг. Стандарты утверждены совместным Приказом Министерством Украины по делам семьи, молодежи и спорта; Министерством труда и социальной политики Украины; Министерством охраны здоровья Украины N 3123/275/770 от 13.09.2010 (см. приложения) и Пенитенциарной службой Украины.

Мы рассмотрим 6 стандартов:

1. [Стандарт предоставления социальных услуг по уходу и поддержке для людей, живущих с ВИЧ/СПИДом](#)

2. [Стандарт предоставления социальных услуг по профилактике ВИЧ-инфекции среди лиц с высоким риском инфицирования ВИЧ половым путем](#)

3. [Стандарт предоставления социальных услуг лицам, получающим заместительную поддерживающую терапию агонистами опиоидов](#)

4. [Стандарт предоставления социальных услуг больным с тройным диагнозом \(ВИЧ-инфекция, туберкулез, зависимость от наркотических веществ\)](#)

5. [Стандарт предоставления социальных услуг больным с совмещенными заболеваниями туберкулез и ВИЧ-инфекцией](#)

6. Методические рекомендации о порядке предоставления социальных услуг по уходу и поддержке людей, живущих с ВИЧ-инфекцией/СПИДом, содержащихся в учреждениях исполнения наказаний и следственных изоляторах Государственной пенитенциарной службы Украины

Вниманию тренера!

Виды и содержание социальных услуг прописаны частично, полная версия для изучения прилагается отдельным документом.

1. Стандарт предоставления социальных услуг по уходу и поддержке для людей, живущих с ВИЧ/СПИДом

Стандарт применяется в целях реализации прав ЛЖВ на обеспечение потребностей в получении социальных услуг по уходу и поддержке.

Целевые группы, на которые распространяется Стандарт (далее - получатели услуг): ВИЧ-инфицированные лица, в том числе работники секс-бизнеса, мужчины, имеющие секс с мужчинами, и потребители инъекционных наркотиков (как те, что проходят курс лечения антиретровирусной терапией или готовятся к ее началу, так и те, что по физическим показателям в ней не нуждаются); ближайшее окружение ЛЖВ (родители, супруги, братья, сестры, дети, близкие, соседи и другие).

Виды и содержание социальных услуг:

- Социально-бытовые услуги предусматривают:

предоставление по месту жительства ЛЖВ услуг по стирке, уборке, приготовлению пищи, вызов представителей жилищно-коммунальных хозяйств (при необходимости);

сопровождение при транспортировке ЛЖВ к учреждениям здоровья для госпитализации, диагностики, консультаций врачей узкой специализации и содействию в оформлении заключения медико-социальной экспертной комиссии (при необходимости), в учреждения социальной защиты, реабилитационные центры, роддома, женскую консультацию (при необходимости) и т.д.

- Психологические услуги предусматривают:

проведение психологического консультирования, психодиагностики, кризисного консультирования, терапевтических групп, психокоррекции получателей услуг в связи со сложной жизненной ситуацией, вызванной поражением ВИЧ-инфекцией;

психологическое консультирование ЛЖВ по принятию своего статуса, сохранение качества жизни, здоровья и трудоспособности;

переадресация в программы стратегии снижения вреда, заместительной поддерживающей терапии, центры реабилитации и ресоциализации наркозависимых;

оказание психологической поддержки ЛЖВ в предсмертном состоянии и их ближайшему окружению (при необходимости).

Эти услуги предоставляются психологами, социальными педагогами и/или социальными работниками, специалистами по социальной работе.

Предоставление психологических услуг направлено на совместное решение проблем ЛЖВ за счет мобилизации ресурсов специалистов и собственных ресурсов ЛЖВ и их ближайшего окружения на основе партнерских отношений между ними.

- Социально-педагогические услуги предусматривают:

проведение консультирования ЛЖВ, имеющих детей, по особенностям общения, воспитания и развития детей, формирования супружеских и семейных отношений, в том числе в отношении ВИЧ-инфицированных детей;

проведение обучения в рамках клубной и кружковой работы, обучающих тренингов и других учебных мероприятий по безопасному поведению, формирование внутренней мотивации ЛЖВ к трудоустройству, восстановление личного и социального статуса;

Эти услуги предоставляются социальными педагогами и/или социальными работниками, специалистами по социальной работе.

- Социально-медицинские услуги включают:

социально-медицинское консультирование получателей услуг по сохранению, поддержанию и охране здоровья ЛЖВ, осуществление профилактических, лечебно-оздоровительных мероприятий, которые связаны с развитием ВИЧ-инфекции, в том числе для предотвращения возникновения и развития инфекционных и других заболеваний, связанных с употреблением наркотических веществ и рискованным половым поведением, предотвращение инфицирования ВИЧ других лиц и реинфицирования ВИЧ;

консультирование с целью мотивирования (сопровождение по необходимости) по обследованию на инфекции, передающиеся половым путем, туберкулез, гепатиты, оппортунистические инфекции и другие болезни;

Эти услуги предоставляются медицинскими работниками (врач, средний медицинский персонал), социальными работниками, социальными педагогами, специалистами по социальной работе, социальными рабочими, волонтерами (в зависимости от содержания услуги) и направлены на обеспечение доступа получателей услуг к медицинским услугам, мотивирование получателя услуг к диагностике и лечению с предыдущим и последующим консультированием.

- Юридические услуги включают:

представление интересов получателей услуг в органах исполнительной власти и органах местного самоуправления, помощь в оформлении/восстановлении документов, осуществление защиты прав и интересов получателей услуг, адвокатскую помощь;

предоставление консультаций по защите прав получателей, в том числе от возможных нарушений;

оказание юридической помощи в представлении жалоб на деятельность или бездействие должностных лиц учреждений/учреждений, нарушающих законные права ЛЖВ (объяснение ЛЖВ содержания таких документов в зависимости от сути и состояния проблем, определение путей и осуществления, практических мер для их решения).

Эти услуги предоставляются юристами и специалистами по социальной работе.

- Информационные услуги предусматривают:

предоставление информации о ВИЧ/СПИДе, ИППП, туберкулезе, гепатитах и других инфекционных заболеваниях, которые могут представлять угрозу здоровью ЛЖВ, о последствиях употребления психоактивных веществ (рекомендуется);

проведение разъяснительной работы с ЛЖВ о возможности привлечения их к уголовной ответственности при доказательстве факта осознанного заражения ВИЧ-инфекцией других лиц;

предоставление информации о сайтах знакомств, форумах, проведения акций по проблемам ВИЧ/СПИД, инфекций, передающихся половым путем, туберкулеза, с целью содействия доступу к соответствующим информационным ресурсам (при возможности и при необходимости) получателей услуг;

Информация должна предоставляться в соответствии с потребностями получателя услуг, в полном объеме, своевременно и в понятной для получателя услуг форме.

Эта услуга может предоставляться психологом, юристом, специалистом по социальной работе, социальным работником/рабочим, медицинскими работниками, волонтером и включает в себя распространение среди получателей услуг тематических информационно-образовательных печатных материалов (листовки, буклеты, брошюры и т.п.).

2. Стандарт предоставления социальных услуг по профилактике ВИЧ-инфекции среди лиц с высоким риском инфицирования ВИЧ половым путем

Стандарт применяется с целью обеспечения потребностей лиц с высоким риском инфицирования ВИЧ половым путем в получении социальных услуг по профилактике ВИЧ-инфекции.

Целевые группы, на которые распространяется действие настоящего стандарта (далее - получатели услуг): лица, оказывающие сексуальные услуги за вознаграждение (лица секс-бизнеса) лица, оказывающие сексуальные услуги за вознаграждение и являющиеся потребителями инъекционных наркотиков; мужчины, имеющие секс с мужчинами.

Виды и содержание социальных услуг:

- Социально-медицинские услуги включают:

выдачу мужских и/или женских презервативов, лубрикантов (осуществляется многократно социальным работником/специалистом по социальной работе, психологом или социальным работником при установлении контакта, во время консультирования, проведения групповой

работы или социальной работы с получателями услуг в местах их возможного нахождения, в том числе на улице);

- *Психологические услуги предусматривают:*

формирование безопасного поведения во время индивидуальных консультаций (в том числе по методу "равный-равному") и групповых занятий (с учетом аспекта употребления наркотиков и алкоголя). По таким темам: профилактика и выявление симптоматики инфекций, передающихся половым путем (включая гепатит), использование презервативов, лубрикантов (услуга предоставляется по запросу получателя психологом, социальным работником, специалистом по социальной работе, волонтером как в пределах стационарного консультативного пункта, так и на основных маршрутах лиц секс-бизнеса, лиц секс-бизнеса - потребляющих инъекционные наркотики и в местах проведения досуга мужчин, имеющих секс с мужчинами);

- *Социально-экономические услуги* предполагают многократную выдачу натуральной помощи в виде гигиенических средств (услуга предоставляется социальным работником/специалистом по социальной работе в пределах норм, установленных субъектом предоставления услуг).

- *Информационные услуги предусматривают:*

предоставление получателям услуг информации и информационно-образовательных материалов по профилактике ВИЧ и инфекций, передающихся половым путем, и осложнений вследствие употребления наркотических веществ;

предоставление информации о других заведениях/учреждениях и организациях, оказывающих социальные услуги, и перенаправление получателей услуг к ним с указанием местонахождения, контактных телефонов, перечня услуг и возможных форм их предоставления.

Эта услуга может предоставляться социальным работником/специалистом по социальной работе, (в случае распространения информационно-просветительских печатных материалов: листовок, буклетов, брошюр и т.п.) или психологом

3. Стандарт предоставления социальных услуг лицам, получающим заместительную поддерживающую терапию агонистами опиоидов

Стандарт применяется в целях реализации прав лиц, получающих ЗПТ, на обеспечение потребностей в получении социальных услуг.

Целевой группой, на которую распространяется действие стандарта (далее - получатели услуг), являются лица, получающие ЗПТ и которые готовятся к началу ЗПТ, и их ближайшее окружение.

Виды и содержание социальных услуг

Целью предоставления социальных услуг лицам, получающим ЗПТ, является улучшение качества их жизни и ресоциализация получателя услуг. Эти услуги направлены на: уменьшение частоты или на полный отказ от употребления «уличных» наркотических веществ; решение проблем, связанных со злоупотреблением наркотиков (юридические, социальные, семейные и т.д.); уменьшение уровня рискованного поведения, в частности риска инфицирования ВИЧ, вирусами гепатитов В, С и другими инфекциями, передающимися через кровь и половым путем; уменьшения вероятности рецидива - возвращение к злоупотреблению "уличными" наркотиками в будущем; уменьшение криминальной активности; стабилизацию эмоционального состояния получателя услуг; обращение за помощью в связи с соматическими и другими расстройствами.

- *Психологические услуги предусматривают:*

проведення індивідуального консультування получателів послуг (предоставляється многократно, 2-4 рази в місяць в залежності від стану здоров'я отримувача і його потребностей);

проведення групового заняття для отримувачів ЗПТ (предоставляється многократно, 1-2 рази в місяць);

Психологічні послуги надаються психологом, спеціалістом по соціальній роботі, соціальним працівником

- Соціально-медичні послуги включають:

проведення попереднього консультування отримувачів ін'єкційних наркотиків про їх можливу участь в програмі ЗПТ і надання їм необхідної інформації по цьому питанню;

надання консультування отримувачам послуг по профілактиці ускладнень внаслідок вживання психоактивних речовин;

Соціально-медичні послуги надаються в окремому спеціально обладнаному приміщенні медичними працівниками, спеціалістами по соціальній роботі/соціальними працівниками (в залежності від змісту послуги), пройшли курс/тренінг навчання по питанням надання соціальних послуг в сфері ЗПТ, ВІЧ і туберкульозу).

- Юридичні послуги включають:

консультування по питанням про права громадян на отримання соціальних послуг в державних, комунальних і недержавних установах;

допомога в оформленні/встановленні документів, здійснення захисту прав і інтересів отримувачів послуг, адвокатську допомогу;

надання юридичної допомоги в представленні скарг на діяльність або бездіяльність посадових осіб установ, порушують законні права отримувачів.

Юридичні послуги надаються юристами, адвокатами, спеціалістами по соціальній роботі або соціальними працівниками.

- Інформаційні послуги передбачають:

надання інформації, необхідної для подолання складних життєвих обставин;

надання інформації про ВІЧ/СПІД, інфекції, передаються статевим шляхом, туберкульоз, гепатити і інші шкідливі наслідки вживання психоактивних речовин і профілактиці цих захворювань;

Інформація повинна надаватися відповідно до потреб отримувача послуг, в повному обсязі, своєчасно і в зрозумілій для отримувача послуг формі.

4. Стандарт надання соціальних послуг хворим з трійним діагнозом (ВІЧ-інфекція, туберкульоз, залежність від наркотичних речовин)

Стандарт застосовується в цілях реалізації прав хворих з трійним діагнозом забезпечення потребностей в отриманні соціальних послуг.

Целеві групи, на які поширюється дія цього стандарту (далі - отримувачі послуг): хворі з трійним діагнозом; найближче оточення хворих з трійним діагнозом, члени сім'ї (родители, жінка, чоловік, діти, брати і сестри, сусіди).

Види і зміст соціальних послуг:

- *Соціально-медичинські послуги* передбачають формування і підтримку приверженості у хворих з трійним діагнозом к антиретровірусної терапії; використання протитуберкульозних препаратів, проходження повного курсу лікування; своєчасного і регулярного відвідування закладів охорони здоров'я для здійснення диспансерного нагляду.

Соціально-медичинські послуги надаються медичними працівниками і фахівцями по соціальній роботі/соціальними працівниками.

- *Психологічні послуги передбачають:*

оцінку психологічного стану отримувача послуг і складання разом з ним індивідуальної програми психосоціальної реабілітації;

індивідуальні і групові психологічні консультації хворих з трійним діагнозом;

Психологічні послуги надаються психологами.

- *Соціально - економічні послуги передбачають:*

виявлення матеріальних потреб отримувача послуг, складання і координацію виконання індивідуального плану, залучення фахівців к наданню послуг для задоволення виявлених потреб;

пошук додаткових ресурсів для покращення якості життя отримувачів послуг;

допомога в забезпеченні або отриманні матеріальних виплат отримувачам послуг, які мають на це право.

Соціально-економічні послуги надаються фахівцями по соціальній роботі/соціальними працівниками.

- *Інформаційні послуги передбачають:*

надання необхідної інформації отримувачам послуг по ВІС, профілактиці інфекцій, передаваних статевим шляхом, і ускладнень внаслідок вживання наркотичних речовин;

надання інформації про державні заклади і громадські організації, які надають необхідні отримувачу послуг;

Інформація повинна надаватися відповідно до потреб отримувача послуг, в повному обсязі, своєчасно і в зрозумілій для отримувача послуг формі.

Інформаційні послуги надаються багаторазово фахівцем по соціальній роботі/соціальним працівником, (в разі поширення друкованих інформаційних матеріалів), психологом, медичним працівником.

5. Стандарт надання соціальних послуг хворим з суміщеними захворюваннями туберкульоз і ВІС-інфекції

Стандарт застосовується з метою реалізації прав хворих з суміщеними захворюваннями туберкульоз і ВІС-інфекція для забезпечення потреб у наданні соціальних послуг.

Целеві групи, на які поширюється дія цього стандарту (далі - отримувачі послуг): дорослі люди з ко-інфекцією ТБ/ВІС; ВІС-інфіковані дорослі, які отримують хіміопрофілактику туберкульозу; вразливі к ко-інфекції ТБ/ВІС групи населення; близьке оточення осіб з ко-інфекцією ТБ/ВІС.

Види і зміст соціальних послуг:

- *Соціально-життєві послуги передбачають:*

предоставление получателем услуг натуральной помощи: продуктов питания, мягкого и твердого инвентаря (услуга предоставляется при формировании у получателей услуг привязанности к диагностике и лечению, в объемах в зависимости от бюджета организации, учреждения предоставляющего услуги, решения о целесообразности услуги принимает специалист по социальной работе, социальный работник);

Эти услуги предоставляются специалистами по социальной работе, социальными работниками, волонтерами.

- *Психологические услуги предусматривают:*

психологическое консультирование, которое включает в себя психологическую диагностику случая;

оказание психологической поддержки (беседы и т.д.).

Психологические услуги предоставляются психологами, социальными работниками или специалистами по социальной работе и направлены на преодоление психологических проблем, обусловленных ВИЧ-статусом и ко-инфекцией ТБ/ВИЧ.

- *Социально-медицинские услуги включают:*

консультирование относительно возможных проблем со здоровьем и путей их предотвращения или решения (в том числе несколькими специалистами одновременно - совместный прием инфекциониста и фтизиатра)

мотивация людей, живущих с ВИЧ, к прохождению диагностики туберкулеза;

Эти услуги могут предоставляться специалистом по социальной работе/социальным работником, врачом-инфекционистом, врачом-фтизиатром, фельдшером/медсестрой/патронажной медицинской сестрой, психологом, в том числе, объединенными в группы.

- *Юридические услуги включают:*

представление интересов получателей услуг в органах исполнительной власти и органах местного самоуправления, помощь в оформлении/восстановлении документов, осуществление защиты прав и интересов получателей услуг, адвокатскую помощь;

предоставление консультаций по защите прав получателей, в том числе от возможных нарушений;

Юридические услуги предоставляются юристами, адвокатами, специалистами по социальной работе или социальными работниками.

- *Информационные услуги предусматривают:*

распространение информационно-образовательных материалов по туберкулезу, ВИЧ/СПИДу, инфекций, передающихся половым путем, антиретровирусной терапии;

предоставление информации по туберкулезу, ВИЧ/СПИДу, инфекций, передающихся половым путем, антиретровирусной терапии и о заведениях/учреждениях и организациях, которые предоставляют необходимые получателям услуги (оказывается врачом-фтизиатром, врачом-инфекционистом или другим специалистами в том числе специалистами по социальной работе и социальными работниками).

Социальные услуги больным предоставляются с целью преодоления жизненных трудностей, обусловленных ко-инфекцией ТБ/ВИЧ, сохранения и повышения социального статуса получателей услуг, в частности путем формирования у них активной позиции и умения самостоятельно преодолевать сложные жизненные обстоятельства.

6. Методические рекомендации о порядке предоставления социальных услуг по уходу и поддержке людей, живущих с ВИЧ-инфекцией/СПИДом, содержащихся в учреждениях исполнения наказаний и следственных изоляторах Государственной пенитенциарной службы Украины

Целевые группы: ВИЧ-инфицированные лица, взятые под стражу и осужденные. ВИЧ-инфицированные лица, взятые под стражу, и осужденные, получающие антиретровирусную терапию.

Виды и содержание социальных услуг:

- Социально-медицинские услуги ЛЖВ-заключенным

проведение квалифицированных консультаций ЛЖВ-заключенному через привлечение врача-инфекциониста центра профилактики и борьбы со СПИДом, который прошел обучение по вопросам ВИЧ-инфекции и АРТ. Консультирование может быть многократным;

мотивирование ЛЖВ-заключенных к прохождению диагностики ВИЧ (определение сроков, состояний и ситуаций, которые требуют прохождения диагностики). Осуществляется однократно специалистом организации - психологом или социальным работником, который прошел обучение и получил сертификат консультанта по добровольному консультированию и тестированию на ВИЧ;

Рекомендованными являются:

проведение квалифицированного узкопрофильного консультирования осужденных и лиц, взятых под стражу, путем привлечения врачей других специальностей;

разработка, внедрение и мониторинг "Дневника приверженности" для осужденных и лиц, взятых под стражу, готовящихся к получению АРТ;

Услуги предоставляются социальными работниками, психологами и медицинским персоналом неправительственной организации.

Субъекты, которые предоставляют социальные услуги, должны заключить соглашение с региональными центрами СПИДа и с территориальными органами управления Государственной пенитенциарной Службы.

- Социально-психологические услуги ЛЖВ-заключенным

Гарантированными являются:

индивидуальное консультирование психолога - кризисное консультирование по вопросам установления диагноза, консультирование по вопросам жизни с ВИЧ, стабилизации психоэмоционального состояния, уменьшение агрессивности и тревоги, навыки общения с другими осужденными или лицами, взятыми под стражу, персоналом учреждений уголовно-исполнительной службы, информирование семьи о ВИЧ-статус и прочее. Однократное или многократное. В зависимости от запроса клиента, продолжительность консультации может варьироваться от 20 до 45 минут;

проведение групп взаимопомощи и психологической поддержки для ЛЖВ-заключенных. Многократно, продолжительностью от 45 минут до 1,5 часов;

Рекомендованными являются:

проведение цикла тренинговых занятий с ЛЖВ-заключенными по формированию приверженности к АРТ. Цикл должен включать не менее 7 тренингов продолжительностью от 1,5 до 3 часов;

підготовка фасилітаторів із числа осуждених і лиц, взятих під стражу, для груп взаємодопомоги;

Услуга надається соціальними працівниками, психологами і консультантами по принципу "рівний-рівному".

- *Соціально-бутові послуги*

Гарантованими є:

розповсюдження індивідуальних засобів захисту і особистої гігієни - презервативів, одноразових бритв - щомісячно. Зубних щіток, паст, мила, дезінфікуючих засобів (хлоргексидин, бактосин і т.д.) - щоквартально.

Рекомендованими є:

забезпечення ЛЖВ-засуджених, отримуючих АРТ, продуктовими пайками. Склад пайків повинен бути узгоджений з територіальним органом управління Госдепартаменту - щомісячно.

Услуга надається соціальними працівниками, психологами і консультантами по принципу "рівний-рівному".

- *Інформаційні послуги*

Гарантованими є:

розповсюдження серед ЛЖВ-засуджених інформаційних матеріалів по профілактиці ИПП, гепатитів, туберкульозу, опортуністических інфекцій і інших захворювань;

привлечення до створення інформаційних матеріалів ЛЖВ-засуджених з метою адаптації матеріалів, готуються до даної цільової групи і забезпечення доступності викладу інформації; всі розроблені інформаційні матеріали повинні бути затверджені в територіальному органі управління Державної пенітенціарної Служби;

інформувати про важливість дотримання приверженості АРТ.

Рекомендованими є:

проведення масових заходів і акцій для осуждених і лиц, взятих під стражу, з залученням ЛЖВ-засуджених по профілактиці ВІЧ, формування толерантного ставлення до ЛЖВ;

проведення інформаційних занять.

Услуга надається соціальними працівниками, психологами і консультантами по принципу "рівний-рівному".

Сесія 5. Розминка «33»

Ціль: концентрація уваги

Хід.

1.Учасники стають в коло

2.Учасники рахують по колу, починаючи з одиниці, і продовжують рахувати до 33. Якщо число, яке потрібно назвати учаснику, кратне 3-м, а також якщо в числі є цифра 3, то учасник повинен мовчки хлопнути в долоні. Той, хто помиляється – вибуває з колу, а рахунок починається знову і з людини, на якої вказав ведучий.

Увагу тренера!

Можливо грати до того моменту, поки рахунок дійде до 33-х або поки не залишиться один переможець.

Сесія 6. Составление плана индивидуального сопровождения в соответствии со стандартом

Цель: практика составления плана индивидуального сопровождения в соответствии со стандартом.

Ход.

1.Объедините участников в 3 группы

Вниманию тренера!

Объединить участников можно по принципу «Утро. Обед. Вечер». Участники объединяются соответствующему времени суток, которые они проговорили.

2.Обозначьте для каждой группы клиентов и дайте задание: «Прописать потребности клиентов, и какие услуги согласно стандартам клиенты смогут получить? Время выполнения 20 минут».

Вниманию тренера!

Заранее пропишите на отдельных листах портрет клиента.

Например, для группы №1:

- *Марина, 25 лет, принимает наркотики, недавно узнала, что ВИЧ-инфицирована.*
- *Максим, гей, мама не знает о его сексуальной ориентации.*
- *Антон, потребитель инъекционных наркотиков, закрытая форма туберкулеза, только что узнал, что ВИЧ-инфицированный.*

Для группы №2:

- *Вася отбывает наказание в колонии полгода, ВИЧ-инфицированный, хочет начать принимать АРТ.*
- *Игорь, 32 года, 5 лет употребляет наркотики, готовится к началу ЗПТ.*
- *Олег, предоставляет мужчинам сексуальные услуги за вознаграждение, имел незащищенный секс с ВИЧ-инфицированным парнем.*

Для группы №3:

- *Леня, живет с ВИЧ 5 лет, недавно узнал, что болен туберкулезом.*
- *Аня, 21 год, воспитывает сама маленькую дочь, родственников нет, предоставляет сексуальные услуги за вознаграждение.*
- *Миша, отбывает наказание в колонии 2,5 года. Недавно узнал что ВИЧ-инфицирован.*

3.Группы по очереди презентуют свои наработки. После презентации участники других групп могут внести свои дополнения.

4. Дайте домашнее задание: «Прочитайте стандарт, который написан для работы с вашей уязвимой группой и проанализируйте: какие услуги, в соответствии со стандартом, предоставляются в вашей области, а какие - нет»

Сессия 7. Подведение итогов

Цель: подвести итоги пройденного занятия и дать возможность высказаться всем участникам, без исключения.

Ход.

1. Обратитесь к группе, скажите о том, что занятие подошло к концу.
2. По очереди или в произвольном порядке участники проговаривают, что полезного они сегодня узнали, и как будут применять полученные знания на практике.
4. Поделитесь своими впечатлениями от прошедшего занятия, обсудите дату и время следующего тренинга и попрощайтесь с группой.

Проект «Разом до спільної мети»

Тренинг «Стандарты оказания социальных услуг»

Анкета оценки знаний

Ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы

1. Что такое стандарты оказания социальных услуг?

2. На какие уязвимые к ВИЧ группы направлены изученные стандарты?

3. Перечислите виды социальных услуг?

4. Для чего нужны стандарты предоставления социальных услуг?

5. Как вы применили полученные знания в жизни?

Большое спасибо!